Neuwied

Optimal zum Termin

[07.07.2015] Um die Terminvergabe für Verwaltung und Bürger noch einfacher zu gestalten, hat die Stadt Neuwied den entsprechenden Online-Kalender ergänzt.

Nicht nur optisch hat Neuwied den Online Terminkalender von Bürgerbüro und Standesamt aufgewertet. Wie die rheinland-pfälzische Stadt meldet, wurde er auch um einige Funktionen ergänzt, um die Terminvergabe noch leichter zu machen. Bürger haben nun die Möglichkeit, ihr Anliegen gleich bei der Terminanfrage anzuklicken. Der Kalender errechnet automatisch die dafür benötigte Zeit. Sollten zum Wunschtermin keine Kapazitäten frei sein, schlägt die Anwendung alternative Daten vor. Außerdem ist zu jedem Anliegen ein Link hinterlegt. Dahinter wird erläutert, welche Unterlagen der Bürger zu seinem Termin mitbringen sollte. Außerdem sendet das System 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin eine E-Mail zur Erinnerung.

(ve)

Stichwörter: Panorama, Neuwied, Bürgerservice, Online-Terminvereinbarung