Braunschweig

Wartezeit im Internet

[24.07.2015] Die Wartezeit in der Kraftfahrzeug-Zulassungsstelle der Stadt Braunschweig müssen die Bürger jetzt nicht mehr vor Ort verbringen. Via Internet können sie sich vorab über die aktuelle Wartesituation informieren.

Online können sich die Bürger jetzt vorab über die jeweilige Wartezeit in der Kraftfahrzeug-Zulassungsstelle der Stadt Braunschweig informieren. Wie die niedersächsische Kommune meldet, gehören die Abteilungen des Fachbereichs Bürgerservice, Öffentliche Sicherheit zu den meistfrequentierten Bereichen der Stadtverwaltung. Eine verlässliche Prognose über die Wartezeiten sei nicht möglich. Jetzt sind auf der Website die durchschnittliche Wartezeit, die Anzahl der wartenden Kunden und die nächste aufgerufene Nummer aktuell abrufbar. „Mit der Online-Abfrage der Wartezeiten in der Zulassungsstelle präsentiert die Stadt ihren Bürgerinnen und Bürgern eine Erweiterung ihres umfassenden Services“, sagt Stadtrat Claus Ruppert. „Es stellt eine weitere Verbesserung des Bürgerservices in Braunschweig und eine konsequente Weiterentwicklung der begonnenen Neuausrichtung des Braunschweiger Internet-Auftritts dar.“ Wer lange Wartezeiten vermeiden möchte kann außerdem mit wenigen Klicks vorab einen Termin reservieren.

(ve)

Stichwörter: Panorama, Braunschweig, Bürgerservice, Online-Terminvereinbarung