Nürnberg

Bürgerportal startet erfolgreich

[07.08.2015] Mit Erfolg ist das Bürgerportal Mein Nürnberg an den Start gegangen. Dank der Identitätsbestätigung per eID kann die Stadt bei immer mehr Verwaltungsverfahren auf die Schriftform verzichten.

Im März 2015 ist das Bürgerportal Mein Nürnberg gestartet (wir berichteten) und laut cit auf eine gute Resonanz gestoßen. Die Firma lieferte mit ihrer Plattform cit intelliForm im Auftrag und in Zusammenarbeit mit der Datenzentrale Baden-Württemberg (DZBW) die Infrastruktur für das Portal. Mit Mein Nürnberg ist es für Nutzer und Verwaltung möglich, ganze Prozesse von der Antragstellung bis zur Rückmeldung durch das Amt medienbruchfrei elektronisch abzuwickeln. Voraussetzung ist eine Registrierung und Identitätsbestätigung. Rund ein Fünftel der Bürger habe dafür bislang die eID-Funktion des neuen Personalausweises (nPA) oder des elektronischen Aufenthaltstitels genutzt, vier Fünftel registrierten sich vor Ort im Bürgeramt. Dank der Identitätsbestätigung per eID kann laut cit bei immer mehr Verwaltungsverfahren auf die Schriftform verzichtet werden. So habe Nürnberg bisher zehn Vorgänge aus dem Einwohner- und dem Steuerbereich medienbruchfrei über das Bürgerportal umgesetzt. Besonders nachgefragt sind der Bewohnerparkausweis, die Hundesteuer An- und Abmeldung, eine aufenthaltsrechtliche Bescheinigung oder eine Melderegisterauskunft. „Gibt es Klärungsbedarf, erhält der Antragsteller eine Mail“, erklärt Olaf Kuch, Leiter des Einwohneramts Nürnberg. „Da das Portal auch bequem über mobile Endgeräte genutzt werden kann, greifen viele Bürger auf die Möglichkeit zurück, schnell von unterwegs über ihr Smartphone auf die dortigen Nachrichten vom Amt zu reagieren. Dadurch können Vorgänge sehr viel zügiger abgeschlossen werden.“ Klaus Eisele, Leiter des E-Government-Büros der Stadt Nürnberg, ergänzt: „Wir haben die Lücke, dem Bürger sicher elektronisch zu antworten endlich bürgerfreundlich geschlossen und damit eröffnet sich uns großes Potenzial – insbesondere, wenn wir eine Registrierung für juristische Personen anbieten können. Daran arbeiten wir mit Hochdruck mit unseren Partnern Datenzentrale Baden-Württemberg und cit.“

(ve)

Stichwörter: CMS | Portale, Nürnberg, cit intelliForm, neuer Personalausweis, Bürgerservice