Softplan

Von der Bürger-App zur Sachdaten-App

[11.08.2015] Eine Erweiterung des Mängelmelders ermöglicht es künftig auch der kommunalen Verwaltung, die mobile Anwendung des Unternehmens Softplan zu nutzen. Außendienstmitarbeiter können so beispielsweise vor Ort Sachschäden und Reparaturen protokollieren.

Seit dem Jahr 2013 bietet Softplan eine Beschwerde-App für Bürger an. Wie das Unternehmen berichtet, hat es jetzt das so genannte Anregungs- und Ereignismanagement (AEM) weiterentwickelt. Künftig können auch Verwaltungsmitarbeiter die mobile Anwendung als Sachdaten-App nutzen und damit den Zustand im Gelände erfassen. So ist es etwa möglich, Baumarbeiten und -kontrollen direkt vor Ort im AEM zu vermerken oder den Leitungsdruck von Wasserhydranten festzuhalten. Eine weitere aktuelle Anwendung ist die Anlageninspektion und Zustandskartierung der Straßenbeleuchtung während einer Begehung. Außendienstmitarbeiter können direkt an der Lampe den Ist-Zustand prüfen und mit wenigen Klicks in der App protokollieren. Auch die Pflege weiterer Daten und Attribute ist möglich. Dazu muss sich der Mitarbeiter über ein Login-Fenster in den internen Bereich des Systems einloggen. Die online erfassten Daten werden dann automatisch in das Projekt der Gemeinde eingepflegt.

(an)

Stichwörter: Social Media, Apps, Mängelmelder, Beschwerde-Management, AEM