United Planet

Lösung verhindert Wissensverlust

[25.08.2015] Damit die Verwaltung im Zuge des demografischen Wandels nicht ein gewaltiges Maß an Know-how einbüßt, hat das Unternehmen United Planet die Fachapplikation Wissensmanagement entwickelt.

Um Fachwissen für verbleibende und neu eingestellte Mitarbeiter zu sichern, hat United Planet die Fachapplikation Wissensmanagement entwickelt. Wie das Unternehmen meldet, basiert sie auf der Software Intrexx. Die Senatsverwaltung für Finanzen Berlin habe sich aktiv an der Entwicklung der Fachapplikation beteiligt. Die Anwendung ähnelt einem Wiki, das um spezifische Funktionen erweitert worden ist. Beiträge können durch angehängte Dokumente und Dateien komplettiert werden. Ein automatisierter Freigabe-Workflow sichert die Qualität der Artikel. „Es war uns besonders wichtig, dass die Fachapplikation ein sehr intuitives Handling hat“, sagt Robert Reinke von der Senatsverwaltung. „Der User weiß ja nicht, was er suchen muss, denn er weiß nicht, was drinsteckt. Damit er dennoch leicht zur Beantwortung seiner Fragestellungen kommt, waren uns eine starke Suchfunktion und eine klare Benutzeroberfläche wichtig.“ Eine Besonderheit der Lösung ist laut United Planet die nahtlose Integration in Beschäftigtenportale. Alle Mitarbeiter können deshalb das Wissensmanagement im Webbrowser öffnen, ohne dass lokale Installationen nötig sind.

(ve)

Stichwörter: Panorama, Wissensmanagement