

Magdeburg

Neues Angebot mobil

[15.09.2015] Mit komplett überarbeitetem BürgerService ist die Landeshauptstadt Magdeburg online. Die Seiten sind nicht nur nutzerorientiert optimiert worden, sondern lassen sich jetzt auch über die mobile Version der städtischen Website abrufen.

In neuem Gewand präsentiert sich jetzt der BürgerService Magdeburgs. Über einen auffälligen Button auf der Startseite der städtischen Website wird der Bürger direkt auf die Serviceseiten der Verwaltung weitergeleitet. Die Seiten wurden inhaltlich und grafisch überarbeitet und an die Bedürfnisse der Nutzer angepasst. Besucher können sich dort nicht nur über aktuelle Meldungen informieren. Auch können sie ein Bürgerbüro in der Nähe, Ratgeber und Tipps oder die einzelnen Fachbereiche mit ihren Serviceangeboten finden. Neu ist die Übersicht der aktuellen Online-Services auf einen Blick: Von der Terminreservierung in den Bürgerbüros über die Beantragung von Wunschkennzeichen bis hin zum Stöbern im Angebot der Stadtbibliothek. Im rechten Navigationsbereich sind die Verzeichnisse zum schnellen Auffinden von Behördenleistungen und Ansprechpartnern aufgeführt. Die Auflistung der 20 am häufigsten gesuchten Dienstleistungen soll laut der Landeshauptstadt Sachsen-Anhalts die schnelle Orientierung erleichtern. Wer sein Anliegen nicht findet, kann das über ein Kontaktformular direkt dem Bürgerservice melden. Einige Serviceangebote werden außerdem in englischer Sprache angeboten. Die neuen Seiten des BürgerService können nicht zuletzt über die mobile Version der städtischen Website aufgerufen werden.

(ve)

Stichwörter: CMS | Portale, Magdeburg, Bürgerservice, Mobile Solutions