Augsburg

Fahrerlaubnisbehörde gibt Gas

[29.10.2015] Für kürzere Wartezeiten und eine schnelle Abwicklung sorgt die Online-Terminreservierung der Fahrerlaubnisbehörde in Augsburg. Das entlastet sowohl Kunden als auch das Amt.

Eine Online-Terminvereinbarung bietet jetzt die Fahrerlaubnisbehörde der Stadt Augsburg. Nach Angaben der bayerischen Kommune sollen so Wartezeiten verkürzt und die Abwicklung beschleunigt werden. Bei der Reservierung auf der städtischen Website wählen Bürger ihr Anliegen sowie den Wunschtermin aus und geben ihren Namen an. Damit ist der Termin vereinbart. Dirk Wurm, Ordnungsreferent der Stadt: „Für die Kunden bedeutet das eine deutliche Zeitersparnis und entlastet die bislang angespannte Wartezeitsituation in der Fahrerlaubnisbehörde.“ Zudem gibt es einen Infopoint im Wartebereich der Behörde. Dort leitet ein Ansprechpartner für alle Fahrerlaubnis-Angelegenheiten die Kunden an den zuständigen Sachbearbeiter weiter. Diese Lenkungsfunktion soll die Wartezeiten ebenfalls entzerren. Alternativ zur digitalen Terminvereinbarung ist weiterhin das gewohnte Verfahren in der Fahrerlaubnisbehörde nutzbar.

(di)

Stichwörter: CMS | Portale, Augsburg, Bürgerservice, Online-Terminreservierung