Studie

Chancen der IT-Zentralisierung

[06.11.2015] Eine Umfrage unter IT-Verantwortlichen aus Behörden und Großstädten zeigt: Die Befragten sehen Vorteile in der Zentralisierung der IT in Dienstleistungszentren.

Die Zentralisierung der IT im öffentlichen Bereich bringt zahlreiche Vorteile. Das ist das Ergebnis einer Befragung unter rund 100 IT-Verantwortlichen aus Behörden des Bundes, der Länder und ausgewählter Großstädte. Die Umfrage zur Zukunft der IT in der öffentlichen Verwaltung wurde vom IT-Spezialisten msg systems gemeinsam mit dem Beratungsunternehmen Pierre Audoin Consultants (PAC) im Frühjahr 2015 durchgeführt. In der Studie heißt es: Da die Anforderungen an Prozesseffizienz, Verfügbarkeit, Kundenservice und IT-Sicherheit rasant zunehmen, bietet die Digitalisierung von Verwaltungsabläufen ein immenses Potenzial. Eine Möglichkeit zur Lösung dieser Herausforderungen sei die Konsolidierung der IT-Strukturen in IT-Dienstleistungszentren (IT-DLZ) der öffentlichen Verwaltung.
Die Zentralisierung der IT wird von den Befragten aus mehreren Gründen positiv bewertet: Ein moderner IT-Betrieb erfordere spezielles Know-how, das in den einzelnen Behörden nicht mehr in der vollen Breite vorgehalten werden könne. Spezialisierte IT-Dienstleister der öffentlichen Verwaltung könnten technische Strukturen besser auslasten, als dies bei den bisherigen dezentralen IT-Strukturen möglich ist. Die IT-DLZ seien attraktive Arbeitgeber für qualifiziertes IT-Fachpersonal. Sie könnten nicht nur vielfältige IT-Aufgaben bieten, sondern eröffnen den Mitarbeitern zudem mehr Möglichkeiten für eine Fachkarriere als dies in kleinen dezentralen IT-Organisationen möglich sei. Zudem könne die Sicherheit in den zentralen IT-DLZ leichter gewährleistet werden als von einzelnen, kleinen IT-Einheiten, da sie die entsprechenden Spezialisten beschäftigen können.
Laut der Studie gibt es auch Bedenken bezüglich der Verlagerung weiterer IT-Aufgaben. Die Behörden hinterfragten gerade neue Technologien, wie die Nutzung einer Public Cloud, sehr kritisch. Um Vorbehalte abzubauen und das Vertrauen der Kunden zu gewinnen, werde es für die IT-DLZ immer wichtiger werden, das eigene Sicherheitsniveau nach anerkannten und objektiven Maßstäben nachzuweisen. Das IT-Grundschutz-Zertifikat des BSI werde hierbei eine größere Bedeutung bekommen.

(al)

Die Studie kann hier kostenlos bestellt werden

Stichwörter: Panorama, Studie, msg systems, PAC