

Wernigerode

## Sag's uns einfach

**[27.11.2015] Wernigerode stellt den Bürgern jetzt einen Online-Mängelmelder zur Verfügung. Die Stadt will so einen verbindlichen, öffentlichen Kommunikationsweg anbieten.**

Bürgerbeteiligung in Form eines digitalen Sag's-uns-einfach-Melders ist jetzt in der Stadt Wernigerode und deren Ortschaften möglich. Der Mängelmelder ist sowohl im Internet als auch in der Wernigerode-App verfügbar. Eigenen Angaben zufolge möchte die Kommune in Sachsen-Anhalt ihren Bürgern so einen verbindlichen, öffentlichen Kommunikationsweg anbieten. Dieser soll die Qualität der Dienstleistungen und die Zufriedenheit verbessern, indem Defizite erkannt und abgestellt werden. Der Mängelmelder ermöglicht es, Anregungen und Kritik zu bestimmten Kategorien an die Stadt zu übermitteln. Das Bürgerbüro und die Fachämter beantworten die eingegangenen Meldungen zentral. Antworten sowie Antwortzeitverhalten sind auf der städtischen Website öffentlich einsehbar. „Es ist jedoch nicht zu erwarten, dass bestehende Mängel von einer Minute zur anderen erledigt werden“, sagt Volker Friedrich, Dezernent für Ordnungswesen. „Diese Erwartung wäre zu hoch gegriffen.“ Wenn Vorhaben aufgrund fehlender Rahmenbedingungen nicht realisierbar sind, kann die Verwaltung dies ebenfalls gezielt kommunizieren. Federführend begleitet hat das Projekt der Bereich Neue Medien des Büros des Oberbürgermeisters. Geschulte Mitarbeiter aus den Sachgebieten Grünanlagen und Friedhöfe, Bauhof und Ordnungswesen sowie die IT-Abteilung des Rathauses tragen den Service. Hilfe erhält Wernigerode vom Land. Im Rahmen des Projekts Sag's uns einfach unterstützt Sachsen-Anhalt Kommunen in den Bereichen Ideen- und Anliegen-Management und transparentes Verwaltungshandeln.

(di)

Stichwörter: E-Partizipation, Bürgerbeteiligung, Wernigerode, Sachsen-Anhalt, Mängelmelder, Sag's uns einfach