Finanzwesen

ELStAM-Hotline ist passé

[11.01.2016] Für die Einrichtung der elektronischen Lohnsteuerkarte stand bisher eine bundesweite Hotline zur Verfügung. Weil das Verfahren inzwischen in der Praxis angekommen ist, wurde die Hotline eingestellt.

Wie das Bundesfinanzministerium mitteilt, hat es die bundesweite kostenfreie Hotline für die elektronischen Lohnsteuerabzugsmerkmale (ELStAM) zum 31. Dezember 2015 eingestellt. Das elektronische Verfahren habe sich inzwischen in der Bevölkerung etabliert. Für die Beantwortung allgemeiner Anfragen zu ELStAM stehen seit dem 1. Januar 2016 die zuständigen Finanzämter oder zentrale Ansprechpartner innerhalb der Länder zur Verfügung. Fragen rund um ELSTER, insbesondere zum ELSTER-Portal, zum Registrierungsprozess und zur Software ElsterFormular, beantwortet weiterhin das ELSTER-Callcenter.

(an)

Stichwörter: Finanzwesen, ELStAM, ELSTER