

Offenbach

Schnellere Abläufe im Jobcenter

[16.02.2016] Mithilfe der elektronischen Aktenführung digitalisiert das Offenbacher Jobcenter seine Informationsprozesse und spart sich dadurch nicht nur Zeit, sondern auch Platz und Papier.

Die MainArbeit, das kommunale Jobcenter der Stadt Offenbach, führt seine Akten jetzt elektronisch. Dank der Enterprise Content Management Software (ECM) enaio von Optimal Systems stehen den Mitarbeitern des Jobcenters alle wichtigen Dokumente zur Fallbearbeitung mit dem aktuellsten Stand digital zur Verfügung. Wie Optimal Systems mitteilt, erfolgt die Suche und die Übermittlung von Dokumenten innerhalb des Jobcenters dadurch viel schneller. Auch bei Prozessen wie der Postbearbeitung beschleunigt enaio die Abläufe. Die eingehende Post wird gescannt und der jeweiligen elektronischen Akte zugeordnet. Mithilfe der E-Akte sollen zudem die Unterlagen des Leistungsbereichs mit denen der Jobvermittlung zusammengeführt werden. Neben der besseren Akteneinsicht für die beteiligten Bereiche, war der Papierabbau laut der Meldung ein weiterer Grund, die ECM-Software einzuführen. Mittelfristig werde das hessische Jobcenter mit der Digitalisierung der Informationsprozesse auch Platz sparen. Die Anmietung neuer Archivflächen sei schon jetzt nicht mehr erforderlich.

(an)

Stichwörter: Dokumenten-Management, MainArbeit, Offenbach, ECM enaio, E-Akte