

Bayern

E-Formulare kommen an

[29.02.2016] Erfolgreich setzt Bayern den Formular-Server von cit in nahezu allen Geschäftsbereichen ein. Die Zahl der durchschnittlich eingereichten Formulare konnte in zwei Jahren vervierfacht werden. 21.000 E-Formulare wurden im Monat verzeichnet.

Der Formular-Server cit intelliForm ist unter anderem beim IT-Dienstleistungszentrum des Freistaats Bayern (IT-DLZ) im Einsatz. Wie Anbieter cit meldet, nutzen deshalb nahezu alle Geschäftsbereiche der bayerischen Verwaltung die Lösung. Der zentrale IT-Dienstleister für die Verwaltung und Gerichte in dem Freistaat setze den Formular-Server ein, um elektronische Formulare und Formularassistenten zu verwalten und zu publizieren. Mit der Lösung lassen sich sowohl PDF-Formulare als auch komplexe Assistenten auf HTML-Basis generieren. Wie der Meldung zu entnehmen ist, konnte die Zahl der durchschnittlich pro Monat eingereichten elektronischen Formulare seit dem Jahr 2013 vervierfacht werden. So wurden beispielsweise im September 2015 rund 21.000 Eingänge verzeichnet. Damit alle Formulare dasselbe Layout und eine einheitliche Benutzerführung aufweisen, folgt jedes Formular einem Standardaufbau. Der Formularinhalt kann individuell angepasst und beispielsweise um dynamische Auswahllisten, Bereiche zum Hochladen von Anlagen oder Infoboxen ergänzt werden. Die Dateneingabe ist sowohl am PC als auch mithilfe mobiler Endgeräte möglich. Zur Weiterverarbeitung der Daten und Anbindung an Fachverfahren stehen standardisierte Schnittstellen zur Verfügung. Darüber hinaus können die elektronische Signatur, Online-Zahlungsverfahren und die Integration von Daten aus anderen Quellen eingebunden werden. Auch die Erfassung von Anlagen ist laut cit möglich. Die eingegebenen Daten können gespeichert, ausgedruckt oder elektronisch eingereicht werden. Der Nutzer kann außerdem jederzeit die Erfassung unterbrechen und zwischen den einzelnen Dialogseiten navigieren. Die gezielte Benutzerführung, eine kontextsensitive Online-Hilfe und die Verlinkung zu weiterführenden Informationen unterstützen den Nutzer beim Ausfüllen eines Formulars.

(ve)

Stichwörter: Panorama, Bayern, cit intelliForm, E-Formulare