Frankfurt am Main

Digital zum Bewohnerparkausweis

[03.03.2016] In Frankfurt am Main können die Bürger ihren Bewohnerparkausweis elektronisch beantragen und zu Hause ausdrucken. Nur wenige Sonderfälle bedürfen noch der Vorsprache in der Servicestelle des Ordnungsamts.

Frankfurt am Main bietet jetzt einen Online-Bewohnerparkausweis an. „Ab sofort können die Frankfurter Bürger ihren Bewohnerparkausweis vollständig online beantragen, bezahlen und am Ende selber ausdrucken“, sagt IT-Dezernent Jan Schneider. „Durch die Nutzung einer speziellen Software können die Prozesse vom Antrag über die Sachbearbeitung und die Bezahlung bis hin zur Bescheiderteilung komplett online abgewickelt werden. Der Bewohnerparkausweis ist dabei die erste online verfügbare Dienstleistung im Rahmen des Projektes Antrags- und Fall-Management, das den Bürgerservice verbessern und gleichzeitig die Verwaltungsabläufe effizienter gestalten soll.“ Weitere Angebote werden laut Schneider in Kürze folgen. So werde beispielsweise ab Sommer 2016 auch die Jugendferienkarte online beantragbar sein. Ordnungsdezernent Markus Frank ergänzt: „Der Einsatz der modernen Software verbessert nicht nur den Bürgerservice, sondern kann auch die städtischen Mitarbeiter bei ihrer Arbeit entlasten. So können beim Bewohnerparkausweis nun bis zu 50 Prozent aller Fälle vollautomatisch abgewickelt werden, ohne dass ein Sachbearbeiter eingreifen muss.“ Sollte ein Antragsteller beispielsweise außerhalb des Bewohnerparkbezirks gemeldet sein, wird er laut Frank durch das System bereits während der Antragstellung automatisch darauf hingewiesen. „In spezielleren Fällen, in denen es etwa um Firmen- oder Leasing-Fahrzeuge geht, werden ergänzende Dokumente benötigt, die ebenfalls vom Antragsteller über das Portal hochgeladen, dann aber durch die Sachbearbeitung beurteilt werden müssen.“ Nur sehr wenige Sonderfälle bedürfen auch weiterhin der Vorsprache in der Servicestelle des Ordnungsamtes, erklärt der Ordnungsdezernent weiter. Wie der Meldung zu entnehmen ist, hat die Mainmetropole für den neuen Bewohnerparkausweis eine Ausnahmegenehmigung beim hessischen Verkehrsministerium eingeholt, da er vom bundeseinheitlichen Muster abweicht. Der neue Bewohnerparkausweis weise durch verschiedene Sicherheitsmerkmale eine hohe Fälschungssicherheit auf und sei für die Mitarbeiter des Straßenverkehrsamtes genauso gut zu kontrollieren wie der alte.

(ve)

Stichwörter: Panorama, Frankfurt am Main, Bewohnerparkausweise, Bürgerservice