

ekom21

Neue Lösung fürs Bewohnerparken

[15.03.2016] Mit einer neuen Lösung des IT-Dienstleisters ekom21 können Bürger ihren Bewohnerparkausweis über das Internet beantragen, bezahlen und auch selbst ausdrucken. Zum Einsatz kommt civento – Bewohnerparken bereits in der Stadt Frankfurt am Main.

Der hessische IT-Dienstleister ekom21 hat auf der CeBIT in Hannover (14.-18. März 2016) seine Lösung civento – Bewohnerparken vorgestellt. Das System stellt nach Angaben des Anbieters bundesweit ein absolutes Novum dar, da es alle Prozesse des Bewohnerparkens – vom Antrag bis zur Zahlung – durchgängig und medienbruchfrei automatisiert. Bereits genutzt werde die Lösung von der Stadt Frankfurt am Main ([wir berichteten](#)). Mussten die Bürger der Mainmetropole für ihren Parkausweis bislang noch bei der Kfz-Zulassungsstelle vorsprechen oder den Antrag postalisch, per Fax oder E-Mail stellen, können sie dies seit Kurzem bequem vom heimischen Computer aus erledigen. civento – Bewohnerparken entlastet dabei laut ekom21 auch die Stadtverwaltung, denn alle nachfolgenden Prüfungen, etwa ob der Bürger unter der angegebenen Anschrift gemeldet und tatsächlich der Halter des angegebenen Fahrzeuges ist, erfolgten automatisiert. Die Online-Bezahlungsfunktion sei in civento – Bewohnerparken ebenso integriert wie die Möglichkeit, den Parkausweis zu Hause auszudrucken. Der Ausdruck beinhalte verschiedene Sicherheitsmerkmale, um die Kontrollen des Ordnungsamtes zu erleichtern und den Ausweis nahezu fälschungssicher zu machen. Das neue System bezeichnet ekom21-Geschäftsführer Ulrich Künkel als E-Government pur: „Pur, weil es eine integrierte und vollständige Lösung ist und die Abwicklung des Workflows in einem System, einschließlich der Integration des Finanzsystems, erfolgt. Es ist quasi eine Symbiose von Online-Services, E-Payment und Print@home.“

(bs)

Stichwörter: Panorama, Frankfurt am Main, Bewohnerparkausweis, Bürgerservice