Laatzen

Sag’s uns einfach startet

[21.04.2016] In der Stadt Laatzen können Anliegen, Ideen und Beschwerden ab sofort über den Service „Sag‘s uns einfach“ an die Verwaltung herangetragen werden.

Mit dem Start von „Sag’s uns einfach“ bietet die Stadt Laatzen nun einen Service zur zentralen Entgegennahme von Meldungen an. In Zukunft laufen damit alle Meldungen, egal ob sie telefonisch, persönlich oder online eingehen, im gleichen System zusammen. Das teilt die Firma Teleport mit. „Sag’s uns einfach“ ist ein System zur Erfassung und Abarbeitung von Anliegen, das im Kontext des Anliegen-, Ideen- und Beschwerde-Managements zum Einsatz kommt (wir berichteten).

(bs)

Sag’s uns einfach Stadt Laatzen

Stichwörter: E-Partizipation, Bürgerservice, Laatzen, Beschwerde-Management, Mängelmelder