Innsbruck

Mobiler Rathauswegweiser

[26.04.2016] Schneller ins richtige Amt finden die Bürger in Innsbruck mithilfe einer webbasierten App. Der mobile Rathauswegweiser informiert nicht nur über Zuständigkeiten, Ansprechpartner oder Öffnungszeiten. Er führt den Benutzer auch direkt zum Ziel.

Mit einem Online-Rathauswegweiser unterstützt Innsbruck die Bürger bei Behördengängen und der Suche nach dem richtigen Ansprechpartner. Wie die Kommune in Österreich mitteilt, ist der Dienst speziell für Mobilgeräte entwickelt worden, lässt sich aber über jedes Endgerät mit Internet-Zugang aufrufen. Der Wegweiser gibt Auskunft über zuständige Dienststellen, Ansprechpartner, Öffnungszeiten und die genaue Adresse und führt mit einer grafisch aufbereiteten Wegbeschreibung direkt zum Ziel. Die gewünschten Informationen lassen sich entweder über die Liste Rathaus von A bis Z oder via Suchfunktion abrufen. Die Ansprechpartner lassen sich außerdem per E-Mail oder Telefon direkt kontaktieren. Im mobilen Rathauswegweiser erfasst sind die städtischen Dienststellen im Rathaus, wie das Melde- und Einwohnerwesen, die städtischen Dienststellen außerhalb des Rathauses, wie das Amt für Grünanlagen, aber auch nicht-städtische Dienststellen, deren Service Bürger oft beanspruchen, wie die Innsbrucker Kommunalbetriebe (IKB). Die Wegbeschreibung zu den Behörden außerhalb des Rathauses erfolgt über einen integrierten Google-Routenplaner. Die webbasierte App bedarf laut Innsbruck keiner Updates, da der Zugriff auf die aktuellste Version der Website automatisch erfolgt.

(ve)

Stichwörter: Social Media, International, Österreich, Innsbruck, Apps, Bürgerservice