

Augsburg

Selbstbedienung im Bürgerbüro

[19.05.2016] Ein Selbstbedienungsterminal im Augsburger Bürgerbüro erlaubt es nun den Besuchern, die Daten für Ausweis und Reisepass digital zu erfassen.

Im Augsburger Bürgerbüro Stadtmitte steht jetzt eine so genannte Speed-Capture-Station. Wie die Stadt in Bayern meldet, erfasst das Selbstbedienungsterminal die wichtigsten persönlichen Daten für Ausweis oder Reisepass. Auch die Unterschrift könne direkt in die Speed-Capture-Station eingegeben werden. Das biometrische Passfoto oder der Fingerabdruck werden ebenfalls digital erfasst. Darüber hinaus prüfe das Terminal die Qualität der Dateien. Sind sie brauchbar, werden sie sofort in das System eingespielt. Der Sachbearbeiter könne dann die Daten direkt aufrufen, überprüfen und digital in den Antrag übernehmen. Passt die Qualität noch nicht, erhält der Bürger Hinweise zur Optimierung. Der Nutzer der Speed Capture Station wird mit visualisierten Hinweisen durch den Prozess geleitet. Der gesamte Vorgang dauert zwischen drei und fünf Minuten. Das Gerät ist laut der Meldung vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) zertifiziert. Alle Datenübertragungen erfolgen verschlüsselt. Die Daten werden nach Abruf automatisch gelöscht.

(ve)

Stichwörter: Panorama, Augsburg, Bürgerservice, Speed-Capture-Station