Dataport

Dolmetscher per Video

[23.05.2016] Per Video verbindet IT-Dienstleister Dataport Verwaltungen mit Dolmetschern. Damit kann der Verwaltungsbesuch mit nicht-deutschsprachigen Verwaltungskunden ohne Sprachbarriere, schnell und kostengünstig durchgeführt werden.

Dataport bietet einen neuen Video-Dolmetsch-Service für Behörden. Der ermöglicht laut dem IT-Dienstleister nicht-deutschsprachigen Bürgern und Flüchtlingen die Kommunikation mit der Verwaltung. Durch die Zusammenarbeit mit dem Sprachdienstleister SAVD Videodolmetschen erschließe Dataport staatlichen Einrichtungen den Zugang zu derzeit rund 750 Dolmetschern für mehr als 40 Sprachen. Der Service von Dataport und SAVD verbindet die Sprachexperten per Video-Telefonie über das Internet mit den deutschen Ämtern. Innerhalb von zwei Minuten stehen so beispielsweise Experten für Arabisch, Dari oder Farsi bereit. Dataport realisiert den Video-Dolmetsch-Service sowohl für Tablet-PCs als auch für von Dataport gemanagte Computer, Notebooks oder Video-Konferenzraum-Systeme. Der User Help Desk des IT-Dienstleisters sorge dafür, dass die Verbindung zum Sprachexperten im Störungsfall schnell wieder steht.

(ve)

Stichwörter: Panorama, SAVD Videodolmetschen, Flüchtlinge