

Bayreuth

Mängel mobil erfassen

[30.06.2016] Die Stadt Bayreuth hat ihr Online-Angebot um eine App erweitert. Diese enthält unter anderem das Modul Mängelmelder, mit dem Ideen und Beschwerden mobil an die Stadtverwaltung geschickt werden können.

Neben einer responsiven Website und einem Bürgerserviceportal bietet die Stadt Bayreuth ab sofort auch eine App an. Wie die Stadt mitteilt, ist diese ab sofort für die Betriebssysteme Android und iOS in den jeweiligen App Stores verfügbar. In die App integriert wurde unter anderem das Modul Mängelmelder. Damit können Ideen- und Beschwerdemeldungen mobil an die Bayreuther Stadtverwaltung gesendet werden – egal, ob es sich um eine defekte Straßenbeleuchtung, einen nicht gestreuten Gehweg oder Schlaglöcher in der Straße handelt. Bei Bedarf gibt es die Möglichkeit, ein Foto und aktuelle GPS-Positionsdaten anzugeben. Die Eingaben werden direkt in den Workflow der Stadtverwaltung integriert, geprüft und bearbeitet.

(bs)

Stichwörter: Social Media, Apps, Bayreuth, Beschwerde-Management, Mängelmelder