Berlin

App zum Ordnungsamt

[05.07.2016] Bürger können in Berlin Mängel und Probleme im öffentlichen Raum nicht nur online an die bezirklichen Ordnungsämter melden. Es steht jetzt auch eine neue App für diese Form der Kontaktaufnahme zur Verfügung.

In Berlin haben die Bürger nun die Möglichkeit, Hinweise über Mängel oder Probleme im öffentlichen Raum direkt per Smartphone-App an das zuständige Ordnungsamt zu melden. Online können die Berliner seit vergangenem Jahr Mängel und Probleme im öffentlichen Raum an die bezirklichen Ordnungsämter melden. Die App Ordnungsamt-Online ergänzt dieses Angebot. Sie kann laut der Senatsverwaltung für Inneres und Sport kostenlos bei den entsprechenden App-Stores heruntergeladen werden. Es stehen Versionen für die Betriebssysteme Android und iOS zur Verfügung. Jeder Meldung werde eine Identifikationsnummer zugeordnet, mittels derer sich die Bürger über den jeweiligen Bearbeitungsstand ihrer Meldung informieren können. „Ordnungsamt-Online wird von den Berlinerinnen und Berlinern gut angenommen“, sagt Innensenator Frank Henkel. „Dies zeigen die zahlreichen Meldungen in dem Portal. Mit der Einführung der App als Ergänzung zum Online-Angebot wollen wir die Kontaktaufnahme mit der Verwaltung weiter erleichtern. Die Umsetzung der jeweiligen Maßnahmen in den Bezirken ist ein wichtiger Aspekt für eine sichere und saubere Stadt.“

(ve)

Stichwörter: E-Partizipation, Berlin, Mängelmelder, Apps