

Konstanz

## Mängel zeitgemäß melden

**[09.08.2016] Illegaler Müll, verschmutzte Straßenschilder oder andere Mängel im öffentlichen Raum können die Bürger der Stadt Konstanz digital mitteilen. Dafür ist ein neuer Mängelmelder gestartet.**

Mit dem Mängelmelder ist in Konstanz eine integrierte Dialog- und Beteiligungsplattform gestartet. Mängel im öffentlichen Raum können somit per Smartphone oder am PC direkt an das Rathaus gemeldet werden – von illegalem Müll über verschmutzte Straßenschilder bis hin zu beschädigten öffentlichen Toiletten. Die Lösung ist in Kooperation mit der Firma wer denkt was umgesetzt worden. Wie das Unternehmen mitteilt, ist der Mängelmelder nur der Anfang für den Ausbau der Bürgerbeteiligung in der baden-württembergischen Stadt. In einer weiteren Stufe soll das Mängelmelderportal zum Beispiel um eine Vorhabenliste erweitert werden, mit der sich anstehende Projekte transparent abbilden lassen. Wie der Mitteilung weiter zu entnehmen ist, hat Konstanz schon früher einen Mängelmelder genutzt. Die dabei eingesetzte Software habe aber zu zahlreichen Störungen und Problemen bei der Meldung geführt. Auch konnten verwaltungsinterne Prozesse nicht adäquat abgebildet werden.

(ve)

Stichwörter: E-Partizipation, Konstanz, Mängelmelder