

Bad Hersfeld

## **Strafzettel mit Komfort**

**[19.08.2016] In Bad Hersfeld können Betroffene ihrem Strafzettel online widersprechen. Der neue Service erleichtert auch die Arbeit in der Stadtverwaltung.**

Eine Online-Anhörung für Verwarnungsgeldverfahren bietet jetzt die Stadt Bad Hersfeld an. Über einen Link auf der Website der hessischen Kommune gelangen Betroffene zu einem dafür eingerichteten Portal. Per Zugangscode können sie sich anmelden, um dort den Sachverhalt aus ihrer Sicht zu schildern. Die Anmeldedaten gelten laut der Stadt nur für den individuellen Fall. Sie seien künftig immer auf den Anschreiben der Kreisstadt verzeichnet. Da bei der Online-Anhörung der gesamte Vorgang sofort im Computersystem hinterlegt sei, profitieren nicht zuletzt auch die Verwaltungsmitarbeiter von dem neuen Service. „Am besten ist es natürlich, wenn man gar kein Knöllchen bekommt“, sagt Bürgermeister Thomas Fehling. „Aber wenn es dann eben doch einmal passiert, sorgt der neue digitalisierte Dienst dafür, dass die weitere Arbeit für alle Seiten erleichtert wird. Das ist Smart City im besten Sinne, weil es erstens bürgerfreundlich und zweitens effektiv ist.“ Drittens sorgt das System laut Fehling für eine Kostensenkung und entlastet damit den städtischen Haushalt. Für die Mitarbeiter des Ordnungsamtes bedeute das eine weitere Vereinfachung der Verwaltungswege. „Die Modernisierung der Stadtverwaltung geht weiter“, so der Bürgermeister abschließend.

(ve)

Stichwörter: Fachverfahren, Ordnungswidrigkeiten, Bad Hersfeld, Online-Anhörung