Ingolstadt

Mit Online-Termin zum Amt

[22.08.2016] Wer lange Wartezeiten vermeiden möchte, kann jetzt im Straßenverkehrsamt der Stadt Ingolstadt vorab online einen Termin vereinbaren. Im Bürgeramt ist das bereits seit Längerem möglich.

Kunden des Bürgeramts der Stadt Ingolstadt haben seit Ende vergangenen Jahres die Möglichkeit, Termine vorab online zu vereinbaren und können so lange Wartezeiten umgehen. Dieser Service wird seit Kurzem auch vom Straßenverkehrsamt angeboten. Damit bei der Terminwahrnehmung alles zur Zufriedenheit der Bürger erledigt werden kann, gibt es auf der Website der Stadt Ingolstadt außerdem die Möglichkeit, vor dem Termin zu überprüfen, ob alle notwendigen Dokumente für den Besuch in der Behörde vorliegen. Wie die Kommune weiter mitteilt, werden im Straßenverkehrsamt im Rahmen des Online-Termins bei der Kfz-Zulassungsbehörde folgende Vorgänge rund um das Kraftfahrzeug bearbeitet: Neuzulassung, Außerbetriebsetzung, Namens- oder Adressänderung sowie die Zulassung auf Minderjährige. Bei der Führerscheinstelle können Online-Termine für Dienstleistungen wie die Erteilung einer Fahrerlaubnis, die Ausstellung eines Ersatzführerscheins wegen Verlust oder Diebstahl, die Beantragung eines Internationalen Führerscheins sowie die Abholung eines Führerscheins vereinbart werden. Der vereinbarte Termin werde automatisch in das jeweilige Aufrufsystem eingepflegt. Der Terminaufruf erfolge zeitnah. Kunden sollten daher pünktlich erscheinen, da versäumte Termine nach Angaben der Stadt Ingolstadt in der Regel nicht mehr berücksichtigt werden können.

(bs)

Stichwörter: Panorama, Ingolstadt, Bürgerservice, Termin-Management