

Neunburg vorm Wald

Zukunftsorientiert mit komuna

[30.08.2016] Mit Rathaus Serviceportal und RIS sorgt die Stadt Neunburg vorm Wald für mehr Bürgerservice bei weniger Papierverbrauch. Auch im Finanz- und Meldewesen bringt Software von Anbieter komuna Erleichterung.

In gleich vier Bereichen hat sich die Stadt Neunburg vorm Wald in Bayern für Software von komuna entschieden. Wie das Unternehmen mitteilt, verfolgen die Verantwortlichen in Neunburg seit der Beauftragung von komuna.RIS, dem Rathausinformationssystem, den ganzheitlichen Ansatz der digitalen Aktenführung. Im Juni 2015 ist die Einführung im Bereich Sitzungsdienst mit Ratsinformationssystem, im September 2015 im Bereich Dokumenten-Management-System erfolgt. „Somit bieten wir unseren Bürgern und Stadtratsmitgliedern eine jederzeitige nachvollziehbare Transparenz in der Gremiumsarbeit und verfolgen konsequent den künftigen Grundsatz der papierlosen Aktenverwaltung“, erklärt Bürgermeister Martin Birner. komuna.RIS ist laut Anbieter komuna modular aufgebaut und ermöglicht eine durchgängig digitale Plattform für alle Dokumente und Vorgänge. Die Einführung des Systems lasse sich zudem auf die Bedürfnisse in der Kommune abstimmen: Sie ist in Teilbereichen, global, schrittweise und komplett möglich. Im Einwohnermeldeamt setzen die Neunburger nun außerdem auf MESO und über das Rathaus Serviceportal stehen mittlerweile über 30 Verwaltungsdienstleistungen online zur Verfügung. Über das Portal lassen sich Abläufe ohne Medienbruch vom Bürger bis zum Sachbearbeiter im Rathaus anstoßen. Im Finanzwesen schließlich ersetzt ab Herbst 2016 CIP-KD das bisherige teilzentrale Software-Produkt. Mit CIP-Archiv, dem digitalen Belegarchiv im Finanzwesen, werde für das Haushaltsjahr 2017 dann eine neue Ära der Aktenführung eingeläutet, heißt es in der Meldung weiter. Neunburg vorm Wald ist aber auch in ganz anderen Bereichen für die Zukunft gerüstet. Bereits seit Januar 2014 versorgt die Stadt ihre Bürger und Gäste via komuna.APP mit Informationen zu Terminen und wichtigen Neuigkeiten. Ein Mängelmelder unterstützt dabei die Kommunikation ins Rathaus und hilft der Verwaltung, schneller auf Schäden aufmerksam zu werden. Zudem steht an mehreren Orten in Neunburg vorm Wald kostenfreies Internet zur Verfügung.

(ve)

Stichwörter: Panorama, Meldewesen, Finanzwesen, RIS, Apps, Breitband, WLAN, Neunburg vorm Wald