Reutlingen

Ein Mehr an Bürgerservice

[06.09.2016] Die Stadt Reutlingen hat in den vergangenen zwei Jahren verschiedene Projekte umgesetzt, um ihren Bürgern ein Mehr an Service zu bieten. So wurde unter anderem ein Self-Service-Terminal im Bürgeramt installiert.

Ins Bürgeramt der Stadtverwaltung Reutlingen kommen täglich zahlreiche Menschen, um unterschiedliche Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen. Darunter fallen unter anderem das Meldewesen, Ausweiswesen, Zeugniswesen, Gutscheine und Bewohnerparkausweise. „Unseren bisherigen Service wollten wir durch neue Angebote optimieren und uns dadurch von anderen Städten abheben“, berichtet Gunther Knöll, stellvertretender Leiter des Bürgeramts. Vor diesem Hintergrund hat die baden-württembergische Kommune in den vergangenen zwei Jahren unter anderem ein Self-Service-Terminal im Bürgeramt installiert. Dort kann der Bürger im Vorfeld der Antragstellung eines Ausweisdokuments das biometrische Passbild anfertigen lassen sowie seine Fingerabdrücke und die Unterschrift digital erfassen. Bürger sparen damit nach Angaben der Stadtverwaltung Zeit und Geld, da sie nicht extra zum Fotografen gehen müssen. Für die Verwaltung habe das Terminal den Vorteil, dass sich die Bearbeitung des Ausweisantrags beschleunige. Die fertigen Dokumente können sich die Bürger neuerdings auch per Fahrradkurier nach Hause bringen lassen. „Bislang nehmen das Angebot aber lediglich rund fünf Prozent an“, bedauert Knöll. Als weiteren Service will das Reutlinger Bürgeramt demnächst den so genannten Bürgermonitor anbieten. Sind bislang bei vielen Dienstleistungen mehrere Arbeitsschritte nötig – drucken, scannen, unterschreiben – bekommt der Bürger ein Formular mit dem Bürgermonitor digital auf einem Tablet zu sehen und kann es gleich unterschreiben. Wie die Stadt Reutlingen weiter mitteilt, können sich die Bürger zudem in einigen Fällen den Gang aufs Bürgeramt komplett sparen: So können auf der städtischen Homepage unter anderem Meldebescheinigungen, Personenstandsurkunden und Übermittlungssperren mittels Online-Ausweisfunktion des Personalausweises beantragt werden.

(bs)

Stichwörter: Digitale Identität, Reutlingen, Bürgerservice