

Augsburg

## Per WhatsApp informiert

**[29.09.2016] Die Stadt Augsburg informiert ihre Bürger jetzt auch via WhatsApp über aktuelle Geschehnisse.**

Einen neuen Service bietet Augsburg an: Aktuelle Nachrichten der Stadt können Interessierte ab sofort auch über den Messenger-Dienst WhatsApp empfangen. Abonnenten erhalten nach Angaben der Stadtverwaltung regelmäßig kurze Informationen, wenn neue Meldungen auf dem städtischen Online-Portal eingestellt werden. Wer dem Link in der WhatsApp-Nachricht folgt, gelangt direkt auf die jeweilige News-Meldung. „Mehr als 35 Millionen Menschen in Deutschland nutzen WhatsApp, Tendenz steigend“, erklärt Ekkehard Schmölz, Leiter des städtischen Medien- und Kommunikationsamtes. „Als moderne Kommune kann sich Augsburg dieser Entwicklung nicht verschließen. Die Stadt folgt damit auch einer ausdrücklichen Empfehlung des Deutschen Städtetags, in der Kommunikation mit den Bürgern verstärkt auf Social-Media-Kanäle zu setzen.“

Neben dem neuen WhatsApp-Dienst kommuniziert die Stadt Augsburg auch über Facebook, Twitter, Instagram, YouTube und Vimeo sowie über das hauseigene Online-Portal [www.augsburg.de](http://www.augsburg.de).

(bs)

Stichwörter: Social Media, Augsburg, WhatsApp, Bürgerservice