

Lexmark

Neue Vierjahresgarantie

[07.10.2016] Eine Vierjahresgarantie für Drucker stellt das Unternehmen Lexmark vor. Sie ist im Lieferumfang ausgewählter, neuer Arbeitsgruppendrucker enthalten.

Das Unternehmen Lexmark hat jetzt eine initiale Garantie über vier Jahre für Kunden in Deutschland vorgestellt. Wie Lexmark mitteilt, umfasst das neue Programm ausgewählte Farb- und Schwarzweiß-Drucker sowie Multifunktionsgeräte (MFPs). Die Garantie sei im Lieferumfang ausgewählter neuer Arbeitsgruppendrucker enthalten. Um in den Genuss der initialen Garantie über vier Jahre zu kommen, müssen die Kunden laut der Meldung ihren neuen Drucker online registrieren und die im Lieferumfang enthaltene Vierjahresgarantie aktivieren. Die Garantie umfasse sämtliche Reparaturen einschließlich der Kosten für Ersatzteile. Darüber hinaus biete sie einen 24-Stunden-Online-Support sowie einen technischen Telefonkundendienst zu den üblichen Bürozeiten. Für einen Aufpreis können Kunden, die eine vorrangige Bearbeitung ihrer Support-Anfrage oder zusätzliche Support-Leistungen wünschen, dies bei der Registrierung optional wählen.

(ve)

Stichwörter: Panorama, Lexmark, Drucker, Outputmanagement