Aachen

Serviceportal gestartet

[25.11.2016] Die Stadt Aachen hat jetzt den offiziellen Startschuss für ihr neues Serviceportal gegeben. Zum Auftakt sind rund 50 Dienstleistungen der Verwaltung digital abrufbar, weitere sollen folgen.

Ein neues digitales Serviceportal steht ab sofort den Bürgern der Stadt Aachen zur Verfügung. Das Angebot hat die Stadt in einem rund einjährigen Entwicklungsprozess gemeinsam mit dem kommunalen IT-Dienstleister regio iT aufgebaut. Die moderne Plattform soll nach Angaben von regio iT vorhandene digitale Dienstleistungen bündeln, die hinterlegten Prozesse vereinfachen, vereinheitlichen und bürgerfreundlich präsentieren. Der Kontakt zwischen Bürgern und städtischer Verwaltung soll so noch einfacher und schneller werden. Zum Start des Portals seien rund 50 Dienstleistungen abrufbar: Beispielsweise können Hunde nun mit wenigen Klicks angemeldet, Bewohnerparkausweise bequem online beantragt oder ein Sperrmülltermin vereinbart werden. Das Serviceportal soll sukzessive ausgebaut werden. Zu den künftig geplanten digitalen Angeboten zählen laut der Stadt Aachen ein überarbeitetes Parkinfosystem, die Möglichkeit, Termine in verschiedenen Ämtern online zu vereinbaren oder ein Online-Verfahren zum Bezahlen von Knöllchen. Darüber hinaus stellt Aachens Oberbürgermeister Marcel Philipp eine neu designte städtische Website in Aussicht. „Um im Einklang mit dem modernen Serviceportal zu bleiben, passen wir die Homepage www.aachen.de optisch an“, sagte Philipp. Schon in den nächsten Wochen werde aachen.de in einem neuen Gewand erscheinen. Das Design für das Stadtportal präsentiere sich deutlich frischer und moderner. „Vor allem die Startseite wird aufgeräumter und übersichtlicher sein – klar gegliedert in aktuelle Meldungen, schnelle Verlinkungen zu wichtigen Bereichen und allgemeine Informationen zur Stadt, ihrer Geschichte und Gegenwart.“

(bs)

http://www.aachen.de/serviceportal

Stichwörter: CMS | Portale, Aachen, Bürgerserviceportal