## Leipzig

## Termine mehrsprachig buchen

[17.01.2017] Auf dem Online-Portal der Stadt Leipzig können Termine nicht nur online, sondern bald auch in verschiedenen Sprachen reserviert werden.

In Zukunft können Bürger der Stadt Leipzig bei der Reservierung eines Termins über die Web-Seite der Stadt zwischen verschiedenen Sprachen auswählen. Das teilte das Unternehmen Telecomputer mit. Dessen Software eKOL-TNV war bisher ausschließlich auf Deutsch verfügbar. Für die Stadt Leipzig sei die Lösung nun um eine Komponente zur Eingabe mehrsprachiger Texte erweitert worden. Der Bürger kann somit gleich beim Aufruf der Terminreservierung wählen, in welcher Sprache die Texte angezeigt werden sollen. Der Service werde in Leipzig demnächst mit einer englischen Version online gehen. Wie der Anbieter weiter berichtet, können die von einem Dienstleister übersetzten Texte über das so genannte Sprachpaket leicht eingegeben werden. Je nach lizenziertem Paket könne die Stadt Leipzig beliebig viele Sprachen einpflegen.

(sav)

Stichwörter: Panorama, Online-Terminvereinbarung, Bürgerservice, eKOL-TNV, Leipzig