Mönchengladbach

Online-Dienst ausgebaut

[03.03.2017] Die Stadt Mönchengladbach hat ihren Online-Service ausgebaut: Bürger können ab sofort im Internet prüfen, ob Personalausweis oder Reisepass in der Meldestelle zur Abholung bereit liegen.

Ob ihr beantragter Personalausweis oder Reisepass schon abholbereit ist, können Kunden der Meldestellen seit heute auf der Website der Stadt Mönchengladbach nachsehen. „Zwischen der Antragstellung in einer unserer Meldestellen, der Herstellung bei der Bundesdruckerei in Berlin und der Lieferung des fertigen Dokuments zur Meldestelle, liegen erfahrungsgemäß ein bis drei Wochen. Um den Kunden unnötige Wege oder Nachfragen zu ersparen, bieten wir jetzt einen neuen Online-Service an“, so Ordnungsdezernent Matthias Engel. Um unkompliziert nachzuschauen, ob das beantragte Dokument schon eingetroffen ist, müssen die Bürger nach Angaben der Stadt Mönchengladbach einfach ihr Geburtsdatum und die bei der Antragstellung mitgeteilte Seriennummer online eingeben.

(bs)

Stichwörter: CMS | Portale, Mönchengladbach, Bürgerservice