Plauen

Online-Terminvergabe kommt gut an

[06.03.2017] Das Einwohnermeldeamt in Plauen bietet seit dem Jahr 2014 die Möglichkeit, Termine online zu vereinbaren. Der Service ist gefragt. Nach zwei Jahren hat sich die Zahl der Online-Buchungen verdreifacht.

Die Terminvergabe per Online-Reservierung im Einwohnermeldeamt der sächsischen Stadt Plauen wird gut angenommen. Dies zeige die Entwicklung der Buchungszahlen, berichtet die Stadtverwaltung Plauen. Der Service sei im Einwohnermeldeamt im Jahr 2014 mit 555 Online-Terminreservierungen gestartet. Im vergangenen Jahr habe sich die Zahl verdreifach. Insgesamt 1.467 Anmeldungen liefen über die Website. Die Online-Terminreservierung sei ganz einfach: Auf die Website der Stadt gehen, einen Termin reservieren und schon würde man unnötige Wartezeiten vermeiden. Die Online-Terminreservierung ergänze die Anmeldung über die Aufrufanlage und sei somit eine zusätzliche Alternative zum „Nummer ziehen“ vor Ort. Statistisch gesehen wurden die meisten Termine in Plauen für einen Dienstag ausgemacht (1.214), gefolgt von Donnerstag (1.002). Montags und freitags wurde die Vorabreservierung bislang am wenigsten häufig genutzt, meldet die Stadt.

(sav)

Stichwörter: Panorama, Termin-Management, Bürgerservice, Plauen