

Wien

## App für Bürgeranliegen

**[08.03.2017] Über eine neue App können die Bürger der österreichischen Landeshauptstadt Wien ihre Anliegen innerhalb von 30 Sekunden an die Verwaltung übermitteln.**

Im Rahmen ihrer Digitalisierungsoffensive hat die österreichische Landeshauptstadt Wien die neue App „Sag's Wien“ entwickelt. Wie die Stadt mitteilt, können die Bürger damit in nur wenigen Klicks Meldungen und Hinweise an die Stadtverwaltung übermitteln, etwa zu vermüllten Grünflächen, Schlaglöchern oder defekten Ampelanlagen. Die App gibt unmittelbar Rückmeldung, ob das Anliegen bereits gemeldet wurde und schon bearbeitet wird, oder ob es sich dabei um einen neuen Fall handelt. Außerdem können bei aktiviertem Ortungsdienst auch alle Anliegen in der unmittelbaren Umgebung angezeigt werden. Sobald ein Anliegen erledigt ist, erscheint auf der App eine Benachrichtigung. Entwickelt wurde die App von der Magistratsabteilung Informations- & Kommunikationstechnologie. Sie steht für mobile Geräte mit iOS- und Android-Betriebssystem sowie für Windows Smartphones bereit. „Die neue App hilft uns dabei, konkrete Probleme künftig noch rascher und treffsicherer zu lösen. Mithilfe unserer neuen schnellen Einsatzgruppe sind wir bei Bedarf in kürzester Zeit vor Ort und die Wienerinnen und Wiener erhalten bei Erledigung unmittelbar Rückmeldung direkt aufs Smartphone“, so Stadträtin Ulli Sima, die auch für Bürger-Anliegen der Stadt zuständig ist.

(bs)

Stichwörter: Social Media, Apps, Beschwerde-Management, Wien, Österreich, International