Frankfurt am Main

Selbstbedienungsterminal im Test

[16.03.2017] Biometrische Bilder für Personalausweis oder Reisepass können Bürger der Stadt Frankfurt am Main jetzt auch an einem Selbstbedienungsterminal erstellen. Die für die Stadt neue Technik wird zunächst im Zentralen Bürgeramt erprobt.

Im Zentralen Bürgeramt der Stadt Frankfurt am Main steht den Bürgern jetzt testweise ein Selbstbedienungsterminal zur Verfügung. Im Zuge der Beantragung von Personalausweis und Reisepass können sie hier selbstständig ein biometrisches Foto erstellen und Fingerabdrücke sowie Unterschrift erfassen und digitalisieren lassen. Das Foto wird digital direkt an den Sachbearbeiter weitergeleitet. Der für den Bürgerservice zuständige Dezernent Jan Schneider stellte die für Frankfurt neue Technik vor: „Wer einen neuen Pass braucht, spart damit Zeit. Wir rechnen mit fünf Minuten pro Vorgang. Auch den Besuch beim Fotografen oder den Passfotoautomaten ersparen sich die Antragsteller." Wie die Stadt Frankfurt am Main mitteilt, ist die Bedienung des Terminals leicht verständlich, da der Nutzer Schritt für Schritt durch das Verfahren geleitet werde. Zudem stelle sich das Gerät automatisch auf die Körpergröße des Anwenders ein und könne so auch von Kindern und Rollstuhlfahrern genutzt werden. Für die Verwaltung bringt das neue Terminal laut der Stadt den Vorteil, dass die Daten automatisch im System des Bürgeramts erfasst sind und nach kurzer Prüfung durch die Mitarbeiter für die weitere Bearbeitung übernommen werden können. „Um den Datenschutz müssen sich die Bürger dabei keine Sorgen machen", versichert Dezernent Jan Schneider, der auch für die IT der Stadt zuständig ist. „Das Terminal sollen die Bürger als ein Zusatzangebot verstehen, es bleibt aber freiwillig. Für Technikskeptiker ist es nach wie vor möglich, eigene Passfotos direkt am Schalter beim Sachbearbeiter abzugeben."
Das Selbstbedienungsterminal steht zunächst nur im Zentralen Bürgeramt zur Verfügung. Bewährt es sich in der Testphase, soll dort nach Angaben der Stadt ein zweiter Apparat aufgestellt werden. Darüber hinaus biete sich das Bürgeramt Höchst für den Einsatz eines Selbstbedienungsterminals an.

(bs)

Stichwörter: Digitale Identität, Frankfurt am Main, Bürgerservice, Ausweisterminal