Bonn

Mängelmelder knackt 10.000er-Marke

[28.03.2017] Über den Bonner Mängelmelder ist jetzt der zehntausendste Beitrag eingestellt worden.

Ende des Jahres 2012 hat die Stadt Bonn ihren Online-Service „Bürgeranliegen“ gestartet. Nun wurde nach Angaben der Stadtverwaltung der zehntausendste Beitrag eingestellt. Der Mängelmelder bietet den Bürgern eine leichte und für mobile Endgeräte optimierte Eingabemöglichkeit für Meldungen an die Stadtverwaltung. Von einer defekten Ampel bis hin zur wilden Müllkippe stehen dabei feste Leistungskategorien für öffentliche Flächen zur Auswahl. Alle eingebrachten Meldungen gehen laut der Stadt unmittelbar an die zuständigen Fachbereiche in der Stadtverwaltung, aber auch die Stadtwerke Bonn und die bonnorange AöR und können von dort aus schneller und genauer beauftragt werden. Jährlich würden über den Mängelmelder rund 3.000 Beiträge an die Verwaltung herangetragen.

(bs)

Stichwörter: Panorama, Mängelmelder, Bonn, Beschwerde-Management