

Bruchsal

Bürgerservice via 115

[29.03.2017] Die Stadt Bruchsal bietet mit der Behördennummer 115 jetzt einen zusätzlichen Bürgerservice an.

In Bruchsal (Baden-Württemberg) steht den Bürgern jetzt für die Dienstleistungen der Stadtverwaltung das Serviceangebot der Behördennummer 115 zur Verfügung. Wie der Kreis Karlsruhe mitteilt, haben Landrat Christoph Schnaudigel und Bruchsals Oberbürgermeisterin Cornelia Petzold-Schick mit der Unterzeichnung der Charta den offiziellen Startschuss gegeben. „Von den knapp 160.000 Anrufen über die 115 im vergangenen Jahr wurden 78 Prozent innerhalb von 30 Sekunden angenommen und knapp 90 Prozent der Anfragen konnten bereits bei der ersten Anfrage abschließend beantwortet werden“, berichtet Landrat Schnaudigel von den Erfahrungen mit der Rufnummer. Wenn der Sachverhalt sehr komplex sei oder besondere örtliche Kenntnisse erfordere, werde an die zuständige Stelle weitervermittelt. Dass dieses Versprechen eingehalten wird, hat Oberbürgermeisterin Petzold-Schick gleich nach der Unterzeichnung in einem Testanruf gezeigt.

(ve)

Stichwörter: 115, Bruchsal