

Ausfüllassistent fürs OpenR@thaus

[03.04.2017] In seine neue Lösung OpenR@thaus hat das Unternehmen ITEBO jetzt den intelligenten Ausfüllassistenten von Anbieter Form-Solutions integriert. Damit sollen elektronische Antrags- und Genehmigungsprozesse noch einfacher umgesetzt werden.

Die ITEBO-Unternehmensgruppe vertraut seit nunmehr zehn Jahren auf Lösungen der Firma Form-Solutions. Begonnen hatte die Kooperation mit dem Einsatz des Formularservers von Form-Solutions in der webbasierten Bauplattform ITeBAU. Kern des Formularservers sind über 1.300 intelligente Ausfüllassistenten und 4.000 PDF-Druckvorlagen für die öffentliche Verwaltung. Mit der Weiterentwicklung Antragsmanagement 3.0 hat Form-Solutions nun nach eigenen Angaben eine Lösung für eine zukunftsorientierte Prozessgestaltung geschaffen. Intelligente Ausfüllassistenten im HTML 5-Format bilden Verwaltungsdienstleistungen dabei online ab. Der Benutzer wird gezielt durch den Ausfüllprozess geführt, Informationen zielgerichtet und dienstleistungsspezifisch abgefragt. Durch den verkürzten Anfrageprozess werde die benötigte Ausfüllzeit auf ein Minimum reduziert, während gleichzeitig die Datenqualität steige. Auf dieses intelligente Antragsmanagement und das HTML 5-Format greift ITEBO jetzt bei seinem neuen Produkt OpenR@thaus zurück ([wir berichteten](#)). Die Lösung bietet öffentlichen Verwaltungen einen vordefinierten Baukasten mit E-Government-Prozessen. „Elektronisches Authentifizieren, online versenden und E-Payment sind Basisdienste, die für E-Government-Dienstleistungen nutzbar gemacht werden müssen“, meint ITEBO-Geschäftsführer Bernd Landgraf. Mit der Integration des Ausfüllassistenten von Form-Solutions könnten Synergieeffekte erzielt sowie eine schnelle Umsetzung und hohe Wirtschaftlichkeit gewährleistet werden.

(bs)

Stichwörter: Fachverfahren, Formular-Management, E-Formulare