Löhne

Pilotanwender für Bürgerservice-Portal

[04.05.2017] Das Kommunale Rechenzentrum Minden-Ravensberg/Lippe (krz) bietet den Kommunen im Verbandsgebiet jetzt ein Bürgerservice-Portal an. Als Pilotanwender hat die Stadt Löhne das Portal freigeschaltet.

Bürger der nordrhein-westfälischen Stadt Löhne können Behördengänge seit Mitte April dieses Jahres auch online erledigen. Die Gemeinde hat dafür als Pilotkunde das Bürgerservice-Portal des Kommunalen Rechenzentrums Minden-Ravensberg/Lippe (krz) freigeschaltet. Dabei handelt es sich nach Angaben des krz um eine Entwicklung der Anstalt für Kommunale Datenverarbeitung in Bayern (AKDB), die inzwischen im gesamten Freistaat im Einsatz ist (wir berichteten). Wie der IT-Dienstleister weiter mitteilt, können sich die Bürger in Löhne damit künftig unabhängig von Öffnungszeiten der Verwaltung um viele offizielle Belange kümmern, etwa die Beantragung von Meldebescheinigung, Briefwahlunterlagen oder Führungszeugnis. Erleichtert werde dies durch ein integriertes Bürgerkonto. In diesem kann der Antragsteller laut krz einmal seine allgemeinen Daten erfassen, die dann in Folge immer automatisch in das jeweils benötigte Formular eingefügt werden. Sofern Gebühren für ein Verwaltungsverfahren anfallen, könnten diese ebenfalls direkt online bezahlt werden. Für die Beschäftigten in der Verwaltung der Stadt Löhne sorge das Bürgerservice-Portal für ein flexibleres Arbeiten. So wird die Behörde bei Eingang eines neuen Anliegens benachrichtigt und kann bequem in die Bearbeitung einsteigen. Anträge sowie Sollstellungen werden direkt und medienbruchfrei ins Fachverfahren integriert, sodass eine unkomplizierte Weiterbearbeitung unmittelbar erfolgen kann.

(bs)

Zum Bürgerservice-Portal

Stichwörter: CMS | Portale, Löhne, Bürgerservice-Portal