

Köln

Neue Service-App

[15.05.2017] Mit einer neuen Service-App will Köln den Nutzern den direkten Zugriff auf relevante Informationen der Stadt ermöglichen. Ein Vorteil für die Kommune: Neue Themenbereiche lassen sich einfach in die Anwendung aufnehmen, weshalb zusätzliche Themen-Apps nicht notwendig sind.

Eine neue kostenlose App bietet die Stadt Köln für die Betriebssysteme Apple iOS und Android an. Wie die Leiterin der Dienststelle E-Government und Online-Dienste Sabine Möwes mitteilt, bindet die Anwendung mit einem modernen Design die bestehenden Funktionalitäten der mobilen Kölner Stadt-Website ein. Übersichtliche Kacheln sollen dem Nutzer einen direkten Zugriff auf relevante Themen und Lebenslagen ermöglichen. Durch ein- und ausblenden der Kacheln lasse sich die Applikation zudem individuell gestalten. Das ermögliche es dem Nutzer, seine eigene Service-App zu gestalten. Drei Live-Kacheln weisen außerdem auf das Kundenzentrum mit der geringsten Wartezeit, den aktuellen Rheinpegel sowie das Parkhaus in der Innenstadt mit den meisten freien Plätzen hin. Für einzelne Bereiche oder Informationen lassen sich Shortcuts hinterlegen. Eilmeldungen der Stadt werden automatisiert auf der Startseite eingeblendet. Durch die Verbindung zur Website der Stadt Köln und die Konfigurier- und Erweiterbarkeit der App direkt durch die Verwaltung ist es laut Möwes möglich, neue Themenbereiche über zusätzliche Kacheln kurzfristig verfügbar zu machen. So sei eine zusätzliche Programmierung spezieller Themen-Apps, etwa zum Thema Familie, nicht notwendig.

(ve)

Stichwörter: Panorama, Köln, Apps, Bürgerservice