Magdeburg

Online Amtstermine buchen

[04.07.2017] Termine für das Sozial- und Wohnungsamt können in Magdeburg nun online vereinbart werden. Unnötige Wartezeiten sollen dadurch vermieden und die Bürgerfreundlichkeit weiter erhöht werden.

Die Stadt Magdeburg hat für das Sozial- und Wohnungsamt die Möglichkeit einer Online-Terminvergabe eingerichtet. Wie die Stadt in Sachsen-Anhalt mitteilt, können ab sofort Termine über die Website gebucht werden. Unnötige Wartezeiten sollen so vermieden und die Bürgerfreundlichkeit erhöht werden. Das Sozial- und Wohnungsamt nutze dabei das Online-Kundensteuerungssystem, das bereits für die Terminvergabe in den Bürgerbüros zum Einsatz kommt. „Das Verfahren ist einfach“, sagt Amtsleiterin Heike Schulz. „Wer eine Beratung wünscht oder Leistungen des Sozial- und Wohnungsamtes beantragen möchte, kann im Online-Kalender einen freien Termin auswählen und seine E-Mail-Adresse eingeben. Kurze Zeit später erhält man die Bestätigung, in der die Aufrufnummer und die notwendigen Unterlagen für den Termin vermerkt sind.“ Mit dem Start der neuen Serviceleistung haben Terminkunden im Sozial- und Wohnungsamt künftig grundsätzlich Priorität, meldet die Stadt. Aber auch auf Notfälle sei das Amt vorbereitet. Wer keinen Internet-Anschluss hat, kann bei der Hotline des Sozial- und Wohnungsamts oder direkt vor Ort einen Termin reservieren.

(sav)

Stichwörter: Panorama, Magdeburg, Bürgerservice, Termin-Management