

AusweisApp2

Maßnahmen für Nutzerfreundlichkeit

[25.09.2017] Mit neuen Maßnahmen will Governikus dazu beitragen, die Nutzerfreundlichkeit der AusweisApp2 zu erhöhen. Dazu zählen ein Software Development Kit (SDK), Video-Material für häufig gestellte Fragen sowie ein Best-Practice-Leitfaden zur idealen Gestaltung eines Online-Angebots für Diensteanbieter.

Weitere Maßnahmen zur Verbesserung der Nutzerfreundlichkeit der AusweisApp2 hat jetzt das Unternehmen Governikus im Auftrag des Bundes bereitgestellt. Dazu zählt ein neues Software Development Kit (SDK), das es laut Governikus Diensteanbietern ermöglicht, die Online-Ausweisfunktion über Funktionsaufrufe der AusweisApp2 direkt in die eigene App zu integrieren. Dadurch können beispielsweise Registrierungen oder Log-ins mit der Online-Ausweisfunktion der Nutzer medienbruchfrei in der eigenen App angeboten werden. Neben der Dokumentation stellt Governikus einen Leitfaden für die Gestaltung bei der SDK-Nutzung im Internet bereit. Eine weitere Maßnahme sind Video-Tutorials, welche über den neuen AusweisApp2-YouTube-Kanal veröffentlicht werden. Sie lassen sich von Diensteanbietern, Meldebehörden und anderen Interessierten verwenden, um über Wissenswertes rund um den Einsatz von Personalausweis und elektronischem Aufenthaltstitel zu informieren. Der Best-Practice-Leitfaden Idealer Diensteanbieter schließlich fasst zusammen, welche Aspekte Diensteanbieter für das optimale Anwendererlebnis ihres Online-Angebots beachten sollten und gibt Empfehlungen für Design, Technik, Dialogstruktur sowie Inhalte der entsprechenden Website. Auch weist er auf technische Unterschiede in der mobilen und stationären Anwendung hin.

(ve)

Leitfaden zur Gestaltung bei Nutzung des SDKs

Stichwörter: Digitale Identität, AusweisApp2, Open-Data