

Picture

## Prozesse für das Jugendamt

**[26.09.2017] Hilfe bei der Unterbringung und Betreuung unbegleiteter minderjähriger Flüchtlinge erhalten Jugendämter ab sofort von der Firma Picture. Sie hat entsprechende Prozessmodelle für Behörden entwickelt.**

Prozessmodelle zum Thema „Unterbringung und Betreuung unbegleiteter minderjähriger Flüchtlinge“ stellt das Unternehmen Picture jetzt im Prozessnetzwerk PICTURE improve zur Verfügung. Wie der Hersteller berichtet, behandeln diese insbesondere den Themenbereich „Wahrnehmung des Schutzauftrags bei Kindeswohlgefährdung“. Zum Hintergrund: Bedingt durch die steigende Anzahl der Einreisen von unbegleiteten minderjährigen Flüchtlingen und Ausländern gelten seit dem 1. November 2015 neue gesetzliche Regelungen für die Aufgabenwahrnehmung der öffentlichen Jugendhilfe. Für die Jugendämter haben sich hiermit auch neue Arbeitsprozesse ergeben. Wie Picture mitteilt, finden Mitglieder von improve auf der Plattform ab sofort eine übersichtliche Prozesslandkarte zur Darstellung der erforderlichen Schritte bei Neuzugängen von unbegleiteten Minderjährigen. Darüber hinaus stünden sechs mit PICTURE-BPMN modellierte Prozesse zur Verfügung, welche die erforderlichen Maßnahmen von der Durchführung der vorläufigen Inobhutnahme bis hin zur Kostenerstattung des Jugendhilfeaufwands veranschaulicht darstellen.

(bs)

Stichwörter: Fachverfahren, Sozialwesen, Jugendhilfe, Ausländerwesen, Prozess-Management