

WienBot

App beantwortet Bürgerfragen

[08.01.2018] Direkte Antworten zu kommunalen Services liefert der WienBot. Österreichs Hauptstadt bietet diesen Service jetzt als App an.

Mit dem kostenlosen WienBot sollen Bürger noch schneller an Informationen der österreichischen Hauptstadt gelangen. Nachdem die Stadt ihn via Facebook Messenger erfolgreich getestet hat, bietet Wien den Service jetzt auch als App an. „Wien hat als erste Großstadt überhaupt einen Chatbot für Bürgerinnen und Bürger eingerichtet, über den sie Antworten auf ihre Fragen bekommen können“, erklärt Medienstadtrat Andreas Mailath-Pokorny. Wie die Stadt mitteilt, liefert der WienBot zum Start Antworten auf 350 Themen. Mit jeder Frage lerne der Service dazu: Anfragen werden ausgewertet und das Informationsangebot laufend angepasst. Die Nutzer bestimmen also mit, in welche Richtung sich der Service entwickelt. Dank Spracherkennung können die Nutzer auch ganz ohne Tippen an die gewünschten Informationen gelangen. Die Antwort erhalten sie dann über die Sprachausgabe der App – in eigener Wiener Stimme. Entwickelt wurde der WienBot vom Presse- und Informationsamt der Stadt, heißt es in der Mitteilung weiter. Realisiert worden sei er mit Unterstützung der Magistratsabteilung 14.

(ve)

WienBot im Google Play Store

WienBot im iTunes Store

Stichwörter: CMS | Portale, Apps, Bürgerservice, Wien, International