

Rastatt

## Mängel online melden

**[13.02.2018] Auf Initiative ihres Oberbürgermeisters hat die Stadt Rastatt einen Online-Mängelmelder realisiert. Jetzt wurde die Internet-Seite freigeschaltet.**

In Rastatt können Bürger Mängelmeldungen ab sofort online übermitteln. Wie die baden-württembergische Stadt meldet, ist die Seite so angelegt, dass sie ohne Vorkenntnisse intuitiv bedient werden kann. Nutzer müssen sich lediglich mit einer gültigen E-Mail-Adresse anmelden, über die auch der weitere Kontakt mit der Verwaltung läuft. Nachdem der Schaden eingetragen wurde, erhält der Bürger eine Eingangsbestätigung von der Stadtverwaltung. Ist der Mangel behoben, erfolgt eine Information durch die zuständigen Sachbearbeiter. Der gesamte Bearbeitungsprozess kann jedoch auch jederzeit online und transparent für alle über die interaktive Karte verfolgt werden. „Mit dem Mängelmelder gehen wir einen großen Schritt weiter in Richtung digitale Verwaltung und Bürgerbeteiligung“, sagt Dieter Kleisinger, als Stabsstellenleiter Bürgerbeteiligung und Datenschutz federführend für das Projekt verantwortlich. Wie der städtischen Pressemeldung weiter zu entnehmen ist, hatte Oberbürgermeister Hans Jürgen Pütsch vor gut einem Jahr den Anstoß für das Projekt gegeben, nachdem er im Austausch mit anderen Stadtoberhäuptern auf ähnliche Beteiligungsformate gestoßen war. Verschiedene Anregungen habe es auch aus den Reihen des Gemeinderats gegeben. Mit der technischen Umsetzung der Internet-Seite wurde das Bonner Software-Unternehmen Ontopica beauftragt.

(ba)

<http://maengelmelder.rastatt.de>

Stichwörter: E-Partizipation, Rastatt, Mängelmelder