Plankstadt

Mängel online melden

[12.03.2018] Kaputte Straßen, defekte Straßenbeleuchtung, wilder Müll oder wucherndes Unkraut – wem Mängel in Plankstadt auffallen, kann diese der Verwaltung jetzt über eine Online-Plattform mitteilen.

Über einen Online-Mängelmelder können die Plankstadter ab sofort die Verwaltung über Schäden an der öffentlichen Infrastruktur unterrichten. Dies kann sowohl vom PC aus als auch über die Smartphone-Apps für Android und iOS geschehen. Der Clou laut technischem Betreuer, wer denkt was: Durch die verschiedenen Kategorien wird sichergestellt, dass die Meldungen direkt beim richtigen Ansprechpartner der Gemeinde landen. Über den Bearbeitungsstand seines Anliegens wird der Meldende stets auf dem Laufenden gehalten. Wie die rund 10.000 Einwohner zählende Gemeinde nahe Heidelberg berichtet, können die Meldungen zudem in einen der fünf neuen „Lob und Tadel“- Briefkästen eingeworfen werden. Ziel der Kommune sei es, den Bürgern eine schnelle und unkomplizierte Möglichkeit zu geben, Missstände zu melden, Anregungen zu geben oder auch Lob auszusprechen. Gleichzeitig soll die Kommunikation zwischen Bürgerschaft und Gemeinde gestärkt werden.

(ba)

http://plankstadt.mängelmelder.de

Stichwörter: E-Partizipation, Plankstadt, Mängelmelder