

Burgdorf

Barrierearm und bürgerfreundlich

[14.03.2018] Bürgerservice steht bei der neuen Website von Burgdorf im Vordergrund. Barrierearmut, Nutzerfreundlichkeit und Responsive Design waren der Stadt beim Relaunch besonders wichtig.

Bei der Konzipierung ihrer neuen Website hat die niedersächsische Stadt Burgdorf besonderen Wert auf den Bürgerservice gelegt. Nach Angaben des Anbieters Nolis wurde bei der Entwicklung vor allem auf einen barrierearmen und schnellen Zugang zu Informationen, eine nutzerfreundliche Struktur und die ideale mobile Erreichbarkeit geachtet. Die Seite ist unter anderem Screenreadertauglich. Durch die Programmierung im Responsive Design lassen sich die Inhalte auch auf kleineren Bildschirmen stufenlos skalieren.

In den Veranstaltungskalender der Kommune können auch die Bürger Termine eintragen, die dann nur noch im Content-Management-System NOLIS | Kommune von der Verwaltung freigegeben werden müssen. Gleiches gelte für die Einträge der Unternehmen und Vereine im Branchenbuch oder Vereinsregister. Bei der Informationssuche stehen dem Bürger nach Angaben von Nolis mehrere Wege zur Verfügung: per Mouseover über die vier Hauptnavigationenpunkte, über die Volltextsuche oder mithilfe der so genannten Sticky Navigation. Hierüber können häufig abgefragte Informationen – wie das Dienstleistungsverzeichnis oder die Öffnungszeiten – abgerufen werden. Letztere werden über den NOLIS | Navigator angezeigt. Alle dort abgebildeten Informationen werden einmalig im System eingepflegt, können aber an mehreren Stellen auf der Website ausgegeben werden.

„Uns ist wichtig, mit der neuen Internet-Präsenz den Wünschen, Bedürfnissen und Ansprüchen der Bürgerinnen und Bürger gerecht zu werden“, sagt Stadtsprecherin Alexandra Veith. Eine entscheidende Rolle spiele in diesem Zusammenhang die Interaktivität. So können Ideen oder Schadensmeldungen nach wie vor über das eingebettete Modul NOLIS | Bürgertipps abgegeben werden. „Die städtische Internet-Seite ist eine wichtige Schnittstelle zwischen den Bürgerinnen und Bürgern und der Verwaltung, der eine immer größere Bedeutung zukommt und die eine stetige Modernisierung und Erweiterung verlangt“, ist Veith überzeugt. So sei mit dem Relaunch auch die Einbettung des Moduls NOLIS | Kita-Platz erfolgt, über das die Online-Anmeldung und -Platzvergabe von Kita-Plätzen abgewickelt werden kann. Für die nahe Zukunft sei die Einbindung von E-Payment geplant.

(sav)

Stichwörter: CMS | Portale, Burgdorf