Frechen

Hunde online anmelden

[19.03.2018] Hundehalter in der Stadt Frechen können ihre Vierbeiner jetzt komplett online an-, um- und abmelden. Das strafft insbesondere interne Abläufe.

In enger Zusammenarbeit mit der Stadt Frechen hat der kommunale IT-Dienstleister kdvz Rhein-Erft-Rur ein Formular zur Hunde-An-, -Um- und -Abmeldung entwickelt. Damit kann die nordrhein-westfälische Kommune diese Dienstleistungen ab sofort komplett medienbruchfrei anbieten, meldet die kdvz Rhein-Erft-Rur. Dies bedeute nicht nur mehr Service für die Bürger, sondern sorge auch für eine deutliche Verschlankung der internen Prozesse.
Grundsätzlich ist ein Hund beim Steueramt anzumelden und die Haltung beim Ordnungsamt anzuzeigen. Bislang mussten die Halter dazu unterschiedliche Ansprechpartner in der Verwaltung aufsuchen, verschiedene Formulare ausfüllen und die Gebühr per EC-Terminal oder Überweisung begleichen. Durch die formulargesteuerte Zusammenführung beider Vorgänge würden die Wege wesentlich verkürzt und die Bürger können von zu Hause oder von unterwegs aus die notwendigen Formalien erledigen. Für große Hunde wurde laut kdvz Rhein-Erft-Rur zusätzlich eine Online-Bezahlfunktion integriert. Der Aufruf des Formulars zur Hunde-An-, -Um- und -Abmeldung erfolgt dabei über die Website der Stadt Frechen; die Daten und entsprechenden Anlagen werden automatisiert in die entsprechenden Fachverfahren übertragen.
Im Rahmen des Projekts wurde von der kdvz Rhein-Erft-Rur nach eigenen Angaben unter anderem die medienbruchfreie Übernahme der Daten in das Dokumenten-Management-System d.3 der Firma d.velop realisiert. Die dafür benötigte Schnittstelle zwischen den beiden Verfahren sei weitgehend generisch entwickelt worden, sodass eine Anpassung an beliebige andere Formulare ohne großen Aufwand erfolgen könne.

(bs)

http://www.stadt-frechen.de

Stichwörter: Fachverfahren, Dokumenten-Management, Frechen