

Kreis Viersen

Online-Angebot erweitert

[20.03.2018] Der nordrhein-westfälische Kreis Viersen baut seinen Bürgerservice aus und bietet Kunden der Zulassungsstellen in Viersen und Kempen ab sofort die Möglichkeit, sich online für einen Termin zu registrieren.

Um Wartezeiten vor Ort zu vermeiden, können Kunden der Zulassungsstellen der Kreisverwaltung in Viersen und Kempen ab sofort online einen Termin vereinbaren. Über die Eingabe des Namens, einer E-Mail-Adresse, der Auswahl des Standortes und dem beabsichtigten Anliegen können Tag und Uhrzeit ausgewählt werden, meldet der nordrhein-westfälische Kreis Viersen. Der Kunde erhält daraufhin eine Bestätigungsmail, in der die Wartenummer mitgeteilt wird. Pro Termin sind bis zu drei Dienstleistungen möglich. Bei mehreren Anliegen können sich Kunden vormittags an die jeweiligen Händlerschalter in Viersen und Kempen wenden.

Mit der Terminvereinbarung der Zulassungsstellen erweitert der Kreis sein Online-Angebot. Die Führerscheinstelle bietet die Terminvereinbarung seit September 2017 an: 400 Kunden hätten ihr Anliegen dort bereits ohne Wartezeit erledigen können.

(sav)

Stichwörter: Fachverfahren, Kfz-Wesen, Bürgerservice, Termin-Management, Kreis Viersen, Kempen