Heppenheim

Saubermachstadt 2017

[26.03.2018] Im hessischen Heppenheim wurden im vergangenen Jahr 93 Prozent der Meldungen, die über den Mängelmelder eingereicht wurden, auch gelöst. Die Stadt darf sich damit Saubermachstadt 2017 nennen.

Die hessische Stadt Heppenheim kann mit 93 Prozent die höchste Lösungsquote für über den Mängelmelder eingereichte Eingaben vorweisen. Aufgrund dieses vorbildlichen Verständnisses von Bürgerservice hat die Kommune von dem Unternehmen wer denkt was die Auszeichnung Saubermachstadt 2017 verliehen bekommen. Auf dem zweiten Platz liegt nach Angaben von wer denkt was die Stadt Münster mit einer Lösungsquote von 65,38 Prozent, gefolgt von Mühlheim am Main mit 65,31 Prozent.
Das bundesweit verfügbare Anliegen-Management-System Mängelmelder.de von wer denkt was bietet Bürgern die Möglichkeit, ihrer Stadtverwaltung unkompliziert Hinweise auf Gefahrenquellen im öffentlichen Raum, Reparaturbedarf und Verschmutzungen zu geben. Meldungen können unter anderem mithilfe einer Smartphone-App orts- und zeitunabhängig erstellt und der zugeordneten Verwaltungsstelle elektronisch übermittelt werden.

(bs)

Zum Service Bürgeranliegen Heppenheim

Stichwörter: E-Partizipation, Mängelmelder, Beschwerde-Management, Heppenheim