Konstanz

Self-Service im Bürgerbüro

[03.05.2018] Mit einem Self-Service-Terminal der Bundesdruckerei will die Stadt Konstanz ihren Bürgerservice weiter steigern und die Antragsbearbeitung beschleunigen.

Bei der Stadt Konstanz erleichtert jetzt ein Selbstbedienungsterminal die Beantragung von Reisepässen, Personalausweisen und Kinderreisepässen. Wie die baden-württembergische Kommune mitteilt, können über das Terminal der Bundesdruckerei die biometrischen Daten wie Lichtbild, Unterschrift und Fingerabdrücke erfasst und so die ersten Schritte vor der Weiterbearbeitung des Antrags im Schalterbereich erledigt werden.
Das Selbstbedienungsterminal sei barrierefrei zugänglich und einfach zu bedienen. Es stelle sich automatisch auf die Körpergröße des Kunden ein und leite per Bildschirmanzeige und Sprachsteuerung durch die einzelnen Anwendungsschritte – wahlweise auf Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch, Russisch, Spanisch, Türkisch oder Chinesisch.
Das Bürgerbüro möchte mit dem Selbstbedienungsterminal eine schnellere Antragsbearbeitung ermöglichen und den Bürgerservice weiter steigern, heißt es in der Pressemeldung. Allein im Jahr 2017 seien bei der Stadt Konstanz circa 8.400 Personalausweise und 6.600 Reisepässe beantragt worden. Aktuell gehe man davon aus, dass rund 20 Prozent der Antragsteller den neuen Service nutzen werden. Es werde erwartet, dass sich diese Zahl im Laufe der Zeit stetig erhöht.

(ba)

Stichwörter: Panorama, Konstanz, Selbstbedienungsterminal