Hückeswagen

Virtuelles Rathaus aufgebaut

[06.06.2018] Die Stadt Hückeswagen baut ihren Online-Service kontinuierlich aus. Inzwischen steht ein virtuelles Rathaus zur Verfügung – mit Anbindung an das Servicekonto.NRW. Aktuell wurden zudem weitere Bezahlmöglichkeiten eingerichtet.

Seit 2017 bietet die Stadt Hückeswagen Dienstleistungen für Bürger auch online an (wir berichteten). Mittlerweile sind die Services nach Angaben der nordrhein-westfälischen Kommune schon so weit gediehen, dass ein virtuelles Rathaus zur Verfügung steht.

„Seit dem Start im letzten Jahr sind viele neue Online-Dienste für die Bürgerinnen und Bürger dazugekommen“, berichtet Bürgermeister Dietmar Persian. Das reiche von der Hundeanmeldung über die Bestellung von standesamtlichen Urkunden bis hin zur Standplatzreservierung für das Altstadtfest. Persian ergänzt: „Die Bürgerinnen und Bürger wollen nicht für jede Kleinigkeit ins Rathaus kommen. Wir sind es heute gewohnt, ganze Wohnzimmereinrichtungen per Mausklick zu bestellen. Warum dann nicht auch eine Geburtsurkunde?“

Bislang sind laut der städtischen Pressemeldung insbesondere Dienstleistungen im Angebot, die keine separate Authentifizierung benötigen. Dennoch bieten einige Online-Anwendungen bereits die Möglichkeit, sich mit dem Personalausweis sicher zu identifizieren. Dies wurde über die Anbindung an das Servicekonto.NRW realisiert. Nach Aussage von Bürgermeister Persian sollen künftig noch mehr Dienstleistungen angeboten werden, bei denen die Unterschrift durch den Personalausweis und ein geeignetes Smartphone mit der AusweisApp2 ersetzt wird.

Neu sind seit einigen Tagen außerdem weitere Bezahlmöglichkeiten. IT-Leiter Torsten Kemper sagt: „Schon bei der Einführung war die Bezahlung mit Kreditkarte und per Online-Banking (Giropay) möglich. Zusätzlich haben wir jetzt noch PayPal und Paydirekt als Bezahlsysteme aufgenommen. Damit stehen den Nutzern alle gängigen Zahlungsmittel im Internet zur Verfügung, um die kostenpflichtigen Dienste direkt online zu bezahlen.“

Bei der Bereitstellung der Online-Dienste wurde die Stadt von IT-Dienstleister civitec unterstützt. Das Angebot soll kontinuierlich ausgeweitet werden, heißt es in der Pressemitteilung abschließend.

(ba)

http://www.hueckeswagen.de/egov

Stichwörter: Panorama, Hückeswagen, Servickonto NRW, Bürgerservice, Dietmar Persian